



TONHALLE DÜSSELDORF NUTZT MOTOTRBO™ CAPACITY PLUS

FÜR BENUTZERFREUNDLICHE, KRISTALLKLARE UND SKALIERBARE KOMMUNIKATION



TONHALLE DÜSSELDORF

Die Tonhalle Düsseldorf ist ein wunderschönes Konzerthaus am Rheinufer in der gleichnamigen Stadt. Ursprünglich wurde es als Planetarium 1926 vom Architekten Wilhelm Kreis erbaut. Das Haus verfügt über einen beeindruckenden Konzertsaal mit hellbraunen Holzbalkonen und Galerien, über den sich eine spektakuläre blaue Kuppel spannt. Mit einer Kapazität von 1.854 Gästen bietet die Tonhalle ein ausgezeichnetes, internationales Veranstaltungsprogramm mit jährlich mehr als 350 Konzerten. Die Tonhalle ist auch das musikalische Zuhause der Düsseldorfer Symphoniker.

HERAUSFORDERUNG

Die Tonhalle nutzte bisher das PMR-System der Stadt Düsseldorf. Der Empfang des über einen Sendemast auf einer zentralen Rheinbrücke bereitgestellten Netzes war innerhalb der Tonhalle nur lückenhaft und die Bedienung der nach kommunalem Standard konfigurierten Funkgeräte kompliziert. Dementsprechend wurde das Funksystem nicht umfassend eingesetzt, sondern kam nur bei Veranstaltungen oder Aufführungen zum Einsatz. Die Mitarbeiter griffen im

Alltag häufig auf ihre Mobiltelefone zurück, obwohl das ebenfalls problematisch war, da auch hier der Netzempfang in der Tonhalle mit ihren zwei Meter dicken Wänden, ausgedehnten Kellergewölben und zahllosen Räumen sehr eingeschränkt ist. Zudem war es zeitraubend, nach Nummern zu suchen und Nachrichten zu hinterlassen und es fehlte die Möglichkeit für Gruppenanrufe.

KUNDENPROFIL

Organisation:
Tonhalle Düsseldorf gGmbH

Partner:
kölnton rental GmbH

Branche:
Freizeit

Standort:
Deutschland

Produkte von Motorola Solutions:

- MOTOTRBO™ Capacity Plus System bestehend aus:
- MOTOTRBO SLR 5500 Repeater
- MOTOTRBO DP4400e Handsprechfunkgeräte
- MOTOTRBO DM4600e Mobilfunkgeräte
- Zubehör inklusive Einzelladegeräte und Mehrfachladegeräte

„Aufgrund der dicken Wände, der ausgedehnten Kellergewölbe und der ungewöhnlichen Architektur der Tonhalle hatten wir immer Probleme mit der Funk- oder Mobilfunkabdeckung. Das ist jetzt vorbei. Unser neues MOTOTRBO Capacity Plus System, das unser lokaler Partner kölnton schnell und problemlos nach unseren präzisen Anforderungen installiert hat, bietet eine nahtlose und zuverlässige Netzabdeckung im gesamten Konzerthaus. Tatsächlich wurde das System so gut angenommen, dass wir es bereits um eine neue Benutzergruppe für die Düsseldorfer Symphoniker erweitert haben. Dank Capacity Plus war das im Handumdrehen erledigt.“

Tobias Frings, Veranstaltungstechnik, Tonhalle Düsseldorf



Als die Tonhalle in eine gemeinnützige GmbH umgewandelt wurde, bot das die Gelegenheit, auf ein eigenes Funksystem umzusteigen. Man entschloss sich zur Zusammenarbeit mit der kölnton rental GmbH, einem lokalen Funkdienstleister und langjährigen Partner von Motorola Solutions, da kölnton einigen Mitarbeitern bereits aus früheren Auftragsverhältnissen bekannt war, wie Tobias Frings erläutert: „Ich hatte früher bereits mit kölnton gearbeitet, als ich Anlagen für Großveranstaltungen von ihnen gemietet hatte. Die Qualität ihrer Motorola Solutions-Installationen sowie der Service und Support waren stets erstklassig. Wir wollten einen Ansprechpartner für alle Probleme, Erweiterungen oder Reparaturen, und da war kölnton als kompetenter und praxiserfahrener lokaler Partner eindeutig die erste Wahl.“

LÖSUNG

Nach einer erfolgreichen Testphase installierte kölnton ein MOTOTRBO Capacity Plus System in der Tonhalle. Der Repeater MOTOTRBO SLR 5500 und die Antennen wurden hoch oben in der Kuppel installiert und sorgen für eine stabile Netzabdeckung im Konzerthaus und auf dem gesamten zugehörigen Gelände. Die mobilen Mitarbeiter verwenden MOTOTRBO-Handsprechfunkgeräte vom Typ DP4400e und es gibt derzeit sechs Rufgruppen: Sicherheit (Brandschutz und Rettungssanitäter, intern und extern), Technik (Veranstaltungstechnik, Klimatechnik, Hausmeister und Pförtner am Künstler- und Lieferanteneingang), Veranstaltungsmanagement (vom Veranstaltungsmanager und Ordnerteamleiter bis Garderobe und Einlass), externe Anbieter (z. B. Bühnenbildner), eine freie Gruppe (für Mitarbeiter, die eng an kurzfristigen Projekten zusammenarbeiten) und die Düsseldorfer Symphoniker (Orchesterbüro und Kontrollraum). Die letzte Gruppe stand nicht auf der ursprünglichen Spezifikationsliste, da die Symphoniker ein kommunales Orchester sind. Als jedoch die Orchesterleitung sah, wie effektiv das neue Funksystem ist und wie nützlich es für die erfolgreiche Koordination und Organisation von Konzerten sein kann, bat man um eine eigene Benutzergruppe, die von kölnton schnell und einfach hinzugefügt wurde – ein perfektes Beispiel für die Flexibilität und Skalierbarkeit des Capacity Plus Systems.

Drei MOTOTRBO-Funkgeräte vom Typ DM4600e wurden bereitgestellt. Eines befindet sich in der Brand- schutzanlage am Haupteingang des Konzerthauses für

eine effiziente Kommunikation aller Mitarbeiter und den korrekten Ablauf einer Evakuierung im Brandfall. Dieses Funkgerät wird auch für die Kommunikation mit dem Hausmeister und dem Klimatechniker verwendet, da die Klimaanlage eine entscheidende Rolle bei der wirksamen Entrauchung spielt (über Luftauslässe unter den Sitzen wird Luft in den Konzertsaal geblasen, damit der Rauch über die Absauganlage in der Kuppel abgesaugt werden kann). Das zweite DM4600e wird vom Pförtner am Künstler- und Lieferanteneingang am anderen Ende des Konzerthauses für die Koordinierung der Zugangskontrolle verwendet. Und das dritte DM4600e wird im Kontrollraum zur Koordinierung der Beleuchtungs- und Tontechnik während der Konzerte eingesetzt. Die Techniker können außerdem von hier aus eine vollständige Gebäudeevakuierung organisieren.

VORTEILE

„Wir sind nach wie vor begeistert vom Funktionsumfang unseres Systems und entdecken immer wieder neue Einsatzmöglichkeiten. kölnton hat seit der Bereitstellung bereits einige unserer Konfigurationen nach unseren Anforderungen erweitert und verändert, zum Beispiel eine Rufgruppe hinzugefügt und Notrufe eingerichtet – und das alles ohne Ausfallzeiten. Das ist entscheidend, da wir unsere Funkgeräte jetzt ständig benutzen. Ich bin sicher, dass wir die Einsatzmöglichkeiten dieses unglaublichen, skalierbaren Systems noch längst nicht ausgeschöpft haben“, schwärmt Tobias Frings. Tatsächlich ist das System jetzt sowohl im Alltag als auch bei Veranstaltungen das zentrale Kommunikationsmittel in der Tonhalle. Gelobt werden die einfach zu bedienenden Funkgeräte, die kristallklare Audioübertragung, die lange Akkulaufzeit und die zuverlässige Netzabdeckung, was den Teams ein produktiveres und effizienteres Arbeiten ermöglicht und so für einen reibungslosen Betrieb vor, während und nach Veranstaltungen sorgt.

Jürgen Michels, Projektleiter bei kölnton, fasst zusammen: „Diese Bereitstellung hat erneut gezeigt, wie flexibel und leistungsstark Capacity Plus ist. Ich finde es großartig, dass dieses System vollständig skalierbar und unter so vielen unterschiedlichen Bedingungen einsetzbar ist. Egal, ob große Musikveranstaltungen oder kleine Festinstallationen: Es funktioniert immer perfekt.“

Vorteile:

- Mit kristallklarer Audioübertragung und einer stabilen Netzabdeckung vom Keller bis in die Kuppel gewährleistet das MOTOTRBO-System einen effizienten Betrieb im gesamten Konzerthaus
- Die Funkgeräte kommen jetzt nicht mehr nur bei Konzerten, sondern auch im täglichen Betrieb zum Einsatz
- Das System lässt sich einfach skalieren und für die spezifischen Anforderungen des Konzerthauses programmieren, z. B. wenn in Zukunft zusätzliche Gruppen oder Benutzer hinzugefügt werden müssen
- Hervorragendes Benutzerfeedback im Hinblick auf nahtlose Netzabdeckung, Bedienfreundlichkeit und Akkulaufzeit

