



# RADIOTELEFONY MOTOTRBO GWARANCJA I USŁUGI DODATKOWE

WSPIERAMY CIĘ W CELU ZMINIMALIZOWANIA  
ZAKŁÓCEŃ I POPRAWY CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA

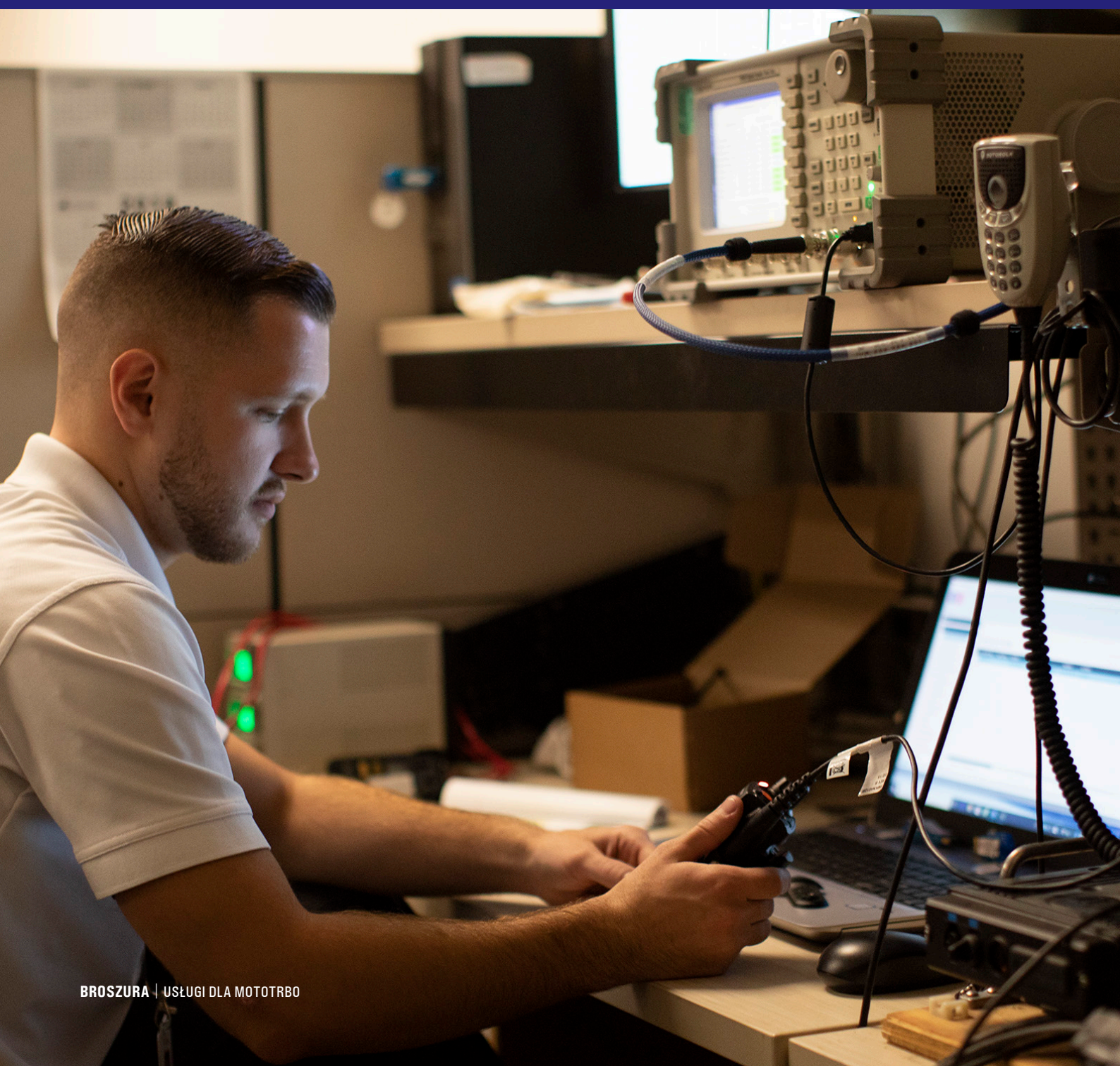




**RADIOTELEFONY MOTOTRBO™  
ZAPROJEKTOWANO  
I SKONSTRUOWANO  
Z MYŚLĄ O DŁUGOTRWAŁYM  
DZIAŁANIU, ALE NIE ZAWSZE  
MOŻNA ZAPOBIEC KAŻDEJ  
AWARII SPRZĘTU**

Z czasem podzespoły mogą ulegać awarii, a oprogramowanie może stać się przestarzałe, powodując utratę łączności użytkowników z resztą zespołu. Pewność, że masz plan umożliwiający przywrócenie łączności, ma krytyczne znaczenie dla płynnego działania.

Radiotelefony MOTOTRBO są standardowo objęte dwuletnią gwarancją, która zapewnia aktualizacje oprogramowania, wsparcie techniczne i naprawę sprzętu. W celu utrzymania radiotelefonu MOTOTRBO, aby ciągle pracował optymalnie, dostępne są także opcjonalne pakiety usług, które zapewniają rozszerzoną i ulepszoną ochronę, obejmującą przypadkowe uszkodzenia i normalne zużycie.







## ZARZĄDZANIE FLOTĄ SERIE R2, DP1400, SL1600, SL2600, DM1000 I DM2000

Dostępne są cztery opcje:

Gwarancja standardowa



Gwarancja Rozszerzona



Gwarancja Rozszerzona  
z Naprawą Sprzętu



Gwarancja Rozszerzona z Naprawą  
Sprzętu i Ochroną przed  
Przypadkowymi Uszkodzeniami



## ZAKRES USŁUG

### NAPRAWA USTEREK PRODUKCYJNYCH PRZEZ 2 LATA

Naprawa usterek produkcyjnych obejmuje naprawę wszelkich awarii radiotelefonów MOTOTRBO spowodowanych wadami produkcyjnymi. Naprawy są przeprowadzane w naszej centralnej placówce, zgodnie z najwyższymi standardami jakości i przez przeszkolonych techników.

### NAPRAWA SPRZĘTU W 20 DNI (TYLKO USTERKI PRODUKCYJNE)

W okresie naprawy usterek produkcyjnych oferujemy 20-dniowy czas naprawy wszelkich usterek urządzeń w zakładzie naprawczym. Naprawa sprzętu obejmuje transport radiotelefonu w jedną stronę z zakładu naprawczego.

### NAPRAWA SPRZĘTU W 3 DNI (W TYM NORMALNE ZUŻYCIE)

Dzięki Gwarancji Rozszerzonej z Naprawą Sprzętu otrzymujesz 3-dniowy czas naprawy w naszym dedykowanym centrum naprawczym; usługa obejmuje również naprawy związane z normalnym użytkowaniem. Naprawa sprzętu obejmuje transport radiotelefonu w jedną stronę z zakładu naprawczego.

### NAPRAWA SPRZĘTU NA NASTĘPNY DZIEŃ (W TYM NORMALNE ZUŻYCIE I PRZYPADKOWE USZKODZENIA)

Nasz pakiet usług z naprawą sprzętu i ochroną przed przypadkowymi uszkodzeniami obejmuje naprawę na następny dzień dla wszystkich radiotelefonów oraz naprawę przypadkowych uszkodzeń, dając Ci pełny spokój, jeśli chodzi o ochronę Twojej floty.

Pakiet usług z naprawą sprzętu i ochroną przed przypadkowymi uszkodzeniami obejmuje również wysyłkę w obie strony.

### AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA (2 LATA LUB 5 LAT)

W firmie Motorola Solutions nieustannie pracujemy nad innowacjami i dodajemy nowe funkcje poprzez wydania oprogramowania. Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania sprzętowego radiotelefonu pozwala korzystać z tych aktualizacji. Gwarancja standardowa zapewnia 2 lata dostępu do aktualizacji oprogramowania. Gwarancja Rozszerzona (Enhanced Warranty), Gwarancja Rozszerzona z Naprawą Sprzętu (Enhanced Warranty with Hardware Repair) oraz Gwarancja Rozszerzona z Naprawą Sprzętu i Ochroną przed Przypadkowymi Uszkodzeniami zapewniają pełny 5-letni dostęp do aktualizacji oprogramowania.

### WSPARCIE TELEFONICZNE (2 LATA LUB 5 LAT)

Nasi eksperci ds. radiotelefonów udzielają wsparcia telefonicznego dla całej gamy problemów technicznych. Gwarancja standardowa zapewnia 2 lata dostępu do wsparcia technicznego. Gwarancja Rozszerzona (Enhanced Warranty), Gwarancja Rozszerzona z Naprawą Sprzętu (Enhanced Warranty with Hardware Repair) oraz Gwarancja Rozszerzona z Naprawą Sprzętu i Ochroną przed Przypadkowymi Uszkodzeniami zapewniają pełny 5-letni dostęp do wsparcia technicznego.



## USŁUGI DLA RADIOTELEFONÓW MOTOTRBO



### PRZEGLĄD

ZAKRES	GWARANCJA STANDARDOWA	GWARANCJA ROZSZERZONA	GWARANCJA ROZSZERZONA Z NAPRAWĄ SPRZĘTU	GWARANCJA ROZSZERZONA Z NAPRAWĄ SPRZĘTU I OCHRONĄ PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI
Naprawa usterek produkcyjnych przez 2 lata	✓	✓	✓	✓
Naprawa sprzętu w 20 dni (tylko usterki)	✓	✓	✓	✓
2 lata aktualizacji oprogramowania	✓	✓	✓	✓
2 lata wsparcia telefonicznego (8/5)	✓	✓	✓	✓
5 lat aktualizacji oprogramowania	-	✓	✓	✓
5 lat wsparcia telefonicznego (8/5)	-	✓	✓	✓
Gwarancja naprawy sprzętu przez 5 lat	-	-	✓	✓
3-dniowy czas naprawy sprzętu (w tym normalne zużycie)	-	-	✓	✓
Naprawa sprzętu na następny dzień (w tym normalne zużycie i przypadkowe uszkodzenia)	-	-	-	✓

Dostępność zależy od przepisów i regulacji krajowych. Wszystkie przedstawione dane techniczne są typowe, chyba że wskazano inaczej. Mogą one ulec zmianie bez uprzedzenia.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz stylizowane logo M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i są używane w ramach licencji. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. ©2023 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. (06-23)