



RADIOTELEFONY MOTOTRBO GWARANCJA ROZSZERZONA I USŁUGI DODATKOWE

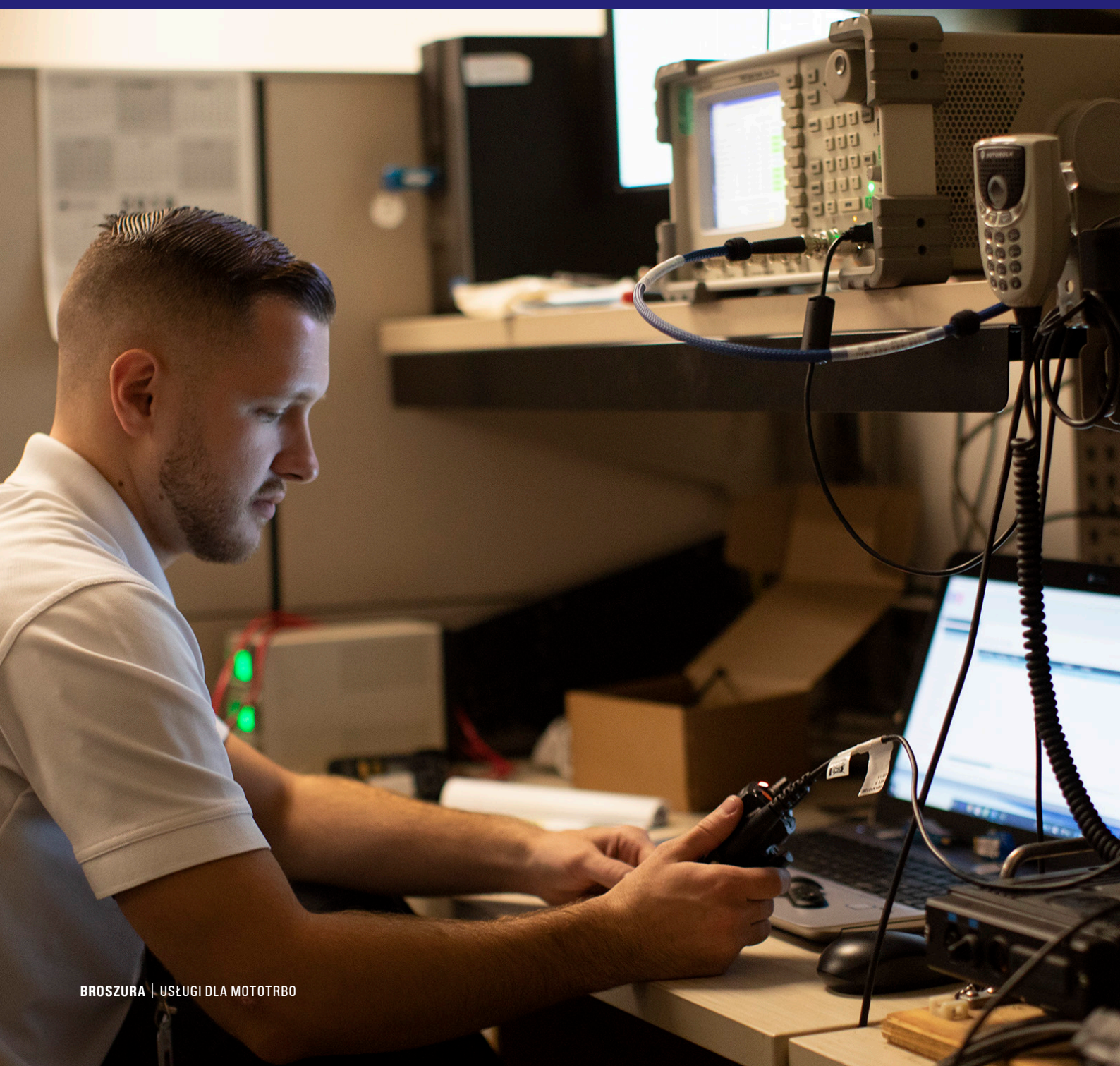
WSPIERAMY CIĘ W CELU ZMINIMALIZOWANIA
ZAKŁÓCEŃ I POPRAWY CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA



**RADIOTELEFONY MOTOTRBO™
ZAPROJEKTOWANO
I SKONSTRUOWANO
Z MYŚLĄ O DŁUGOTRWAŁYM
DZIAŁANIU, ALE NIE ZAWSZE
MOŻNA ZAPOBIEC KAŻDEJ
AWARII SPRZĘTU**

Z czasem podzespoły mogą ulegać awarii, a oprogramowanie może stać się przestarzałe, powodując utratę łączności użytkowników z resztą zespołu. Pewność, że masz plan umożliwiający przywrócenie łączności, ma krytyczne znaczenie dla płynnego działania firmy.

Wybrane urządzenia MOTOTRBO są standardowo objęte pięcioletnią gwarancją rozszerzoną, która zapewnia aktualizacje oprogramowania, wsparcie techniczne i naprawę sprzętu. W celu utrzymania radiotelefonu MOTOTRBO, aby ciągle pracował optymalnie, dostępne są także opcjonalne pakiety usług, które zapewniają rozszerzoną i ulepszoną ochronę, obejmującą przypadkowe uszkodzenia i normalne zużycie.





ZARZĄDZANIE FLOTĄ

**SERIE DP2000e, DP3000e,
DP4000e, R7, DP4000 Ex
I DM4000e**

Dostępne są trzy opcje:

Gwarancja rozszerzona



Gwarancja rozszerzona z naprawą



Gwarancja rozszerzona z naprawą
i ochroną przed przypadkowymi
uszkodzeniami



ZAKRES USŁUG

NAPRAWA USTEREK PRODUKCYJNYCH PRZEZ 2 LATA

Naprawa usterek produkcyjnych obejmuje naprawę wszelkich awarii radiotelefonów MOTOTRBO spowodowanych wadami produkcyjnymi. Naprawy są przeprowadzane w naszej centralnej placówce, zgodnie z najwyższymi standardami jakości i przez przeszkolonych techników.

NAPRAWA SPRZĘTU W 20 DNI (TYLKO USTERKI PRODUKCYJNE)

W 2-letnim okresie naprawy usterek produkcyjnych oferujemy 20-dniowy czas naprawy wszelkich usterek urządzeń w zakładzie naprawczym. Naprawa sprzętu obejmuje transport radiotelefonu w jedną stronę z zakładu naprawczego.

NAPRAWA SPRZĘTU W 3 DNI (W TYM NORMALNE ZUŻYCIE)

Nasza usługa naprawy oparta na gwarancji rozszerzonej zapewnia 3-dniowy termin realizacji w specjalnym centrum napraw i obejmuje naprawy usterek produkcyjnych i normalnego zużycia. Naprawa sprzętu obejmuje transport radiotelefonu w jedną stronę z zakładu naprawczego.

NAPRAWA SPRZĘTU NA NASTĘPNY DZIEŃ (W TYM NORMALNE ZUŻYCIE I PRZYPADKOWE USZKODZENIA)

Pakiet naprawy sprzętu z przypadkowymi uszkodzeniami (Repair with Accidental Damage) oparty na gwarancji rozszerzonej zapewnia naprawę na następny dzień wszystkich radiotelefonów, z uwzględnieniem normalnego zużycia i przypadkowych uszkodzeń, co gwarantuje całkowity spokój umysłu pod kątem ochrony floty. Plan zaawansowany obejmuje także transport w obie strony.

AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA (5 LAT)

W Motorola Solutions nieustannie pracujemy nad innowacjami i dodajemy nowe funkcje poprzez wydania oprogramowania. Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania sprzętowego radiotelefonu pozwala korzystać z tych aktualizacji. Gwarancja rozszerzona zapewnia dostęp do najnowszych wersji oprogramowania sprzętowego radiotelefonu przez 5 lat.

WSPARCIE TELEFONICZNE (5 LAT)

Nasi eksperci ds. radiotelefonów udzielają wsparcia telefonicznego dla całej gamy problemów technicznych.

Czas naprawy w centralnym zakładzie naprawczym nie obejmuje czasu transportu.



USŁUGI DLA RADIOTELEFONÓW MOTOTRBO



Serie MOTOTRBO
DM4000e

Serie MOTOTRBO
DP2000e

Serie MOTOTRBO
DP3000e

Serie MOTOTRBO
DP4000e

MOTOTRBO
R7/R7a

Serie MOTOTRBO
DP4000 Ex

PRZEGLĄD

ZAKRES	GWARANCJA ROZSZERZONA	GWARANCJA ROZSZERZONA Z NAPRAWĄ	GWARANCJA ROZSZERZONA Z NAPRAWĄ I PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI
Naprawa usterek produkcyjnych przez 2 lata	✓	✓	✓
Naprawa sprzętu w 20 dni (tylko usterki)	✓	✓	✓
5 lat aktualizacji oprogramowania	✓	✓	✓
5 lat wsparcia telefonicznego (8/5)	✓	✓	✓
Gwarancja naprawy sprzętu przez 5 lat	-	✓	✓
3-dniowy czas naprawy sprzętu (w tym normalne zużycie)	-	✓	✓
Naprawa sprzętu na następny dzień (w tym normalne zużycie i przypadkowe uszkodzenia)	-	-	✓

Dostępność zależy od przepisów i regulacji krajowych. Wszystkie przedstawione dane techniczne są typowe, chyba że wskazano inaczej. Mogą one ulec zmianie bez uprzedzenia.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz stylizowane logo M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i są używane w ramach licencji. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. ©2023 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. (06/23)