



GARANZIA E SERVIZI AGGIUNTIVI PER RADIO MOTOTRBO

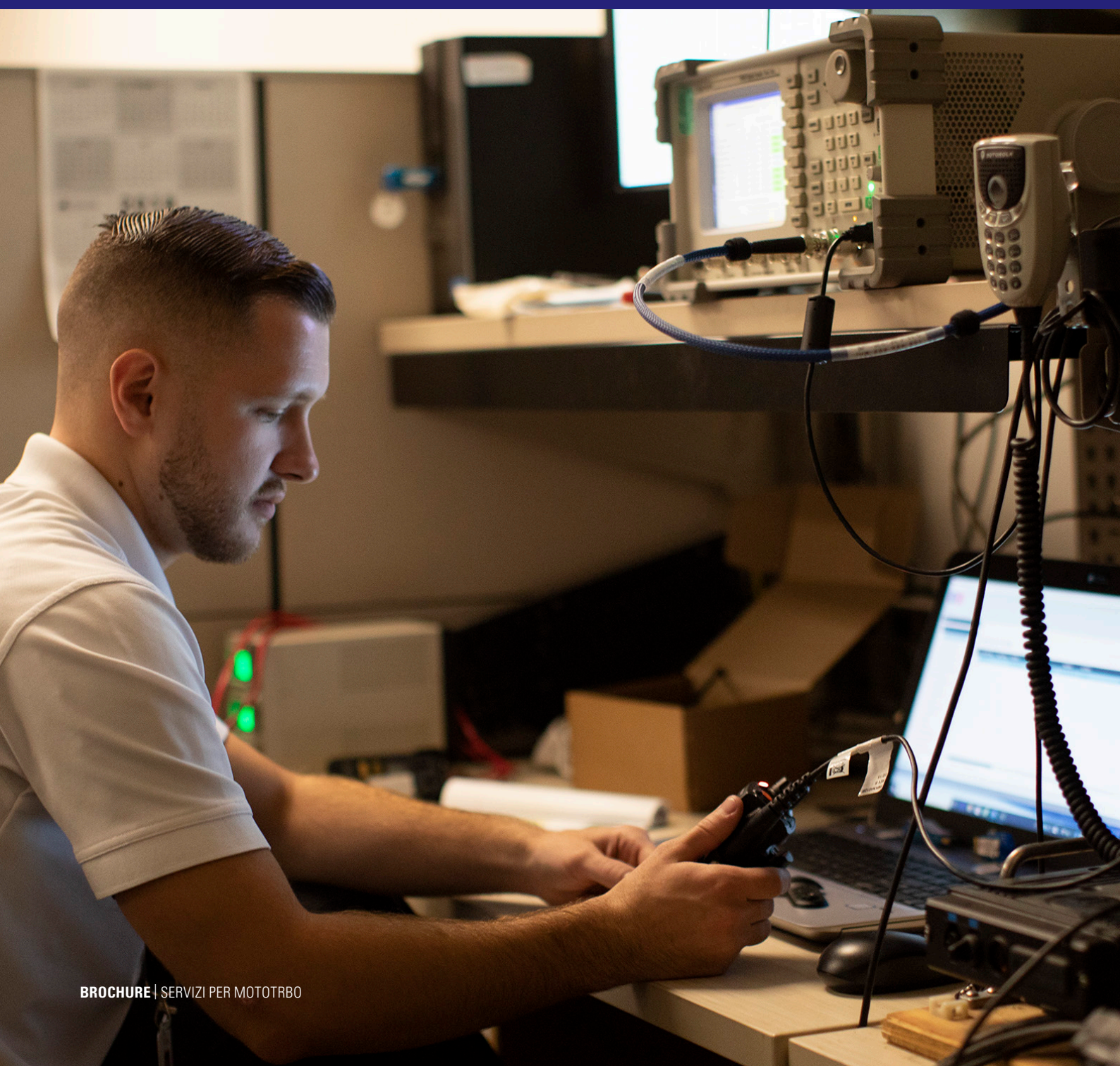
AL VOSTRO SERVIZIO PER RIDURRE AL MINIMO LE
INTERRUZIONI E MIGLIORARE LA CONTINUITÀ



**MOTOTRBO™ È PROGETTATO
E COSTRUITO PER
PRESTAZIONI DI LUNGA
DURATA, MA NON È
SEMPRE POSSIBILE
PREVENIRE OGNI GUASTO
DELLE APPARECCHIATURE**

I componenti possono guastarsi e il software può diventare obsoleto nel corso del tempo, interrompendo la comunicazione tra un utente e il resto del team. Assicurarci che sia in atto un piano per evitare interruzioni delle comunicazioni è fondamentale per un corretto andamento delle attività aziendali.

MOTOTRBO include una garanzia standard di due anni che fornisce aggiornamenti software, supporto tecnico e riparazione di hardware. Per assicurarsi che la radio MOTOTRBO funzioni sempre a livelli ottimali, sono disponibili anche pacchetti di assistenza opzionali che forniscono livelli di protezione estesi e migliorati, tra cui la copertura per danni accidentali e usura.





GESTIONE DEL PARCO RADIO

**R2, DP1400, SL1600,
SL2600, DM1000
E SERIE DM2000**

È possibile scegliere tra quattro opzioni:

Garanzia Standard



Enhanced Warranty



Enhanced Warranty con
riparazione hardware



Enhanced Warranty con riparazione
hardware e copertura danni accidentali



BROCHURE | SERVIZI PER MOTOTRBO



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2 ANNI DI RIPARAZIONE DI DIFETTI DI FABBRICAZIONE

La riparazione di difetti di fabbricazione offre una copertura per la riparazione di eventuali problemi delle radio MOTOTRBO causati da un difetto di fabbricazione. Le riparazioni vengono eseguite secondo i più elevati standard di qualità da tecnici qualificati presso il nostro centro di riparazione.

RIPARAZIONE DI HARDWARE ENTRO 20 GIORNI (SOLO DIFETTI DI FABBRICAZIONE)

Durante il periodo di riparazione dei difetti di fabbricazione, offriamo una garanzia di riparazione entro 20 giorni di qualsiasi unità guasta presso il nostro centro di riparazione. La restituzione della radio riparata dal centro di riparazione è inclusa in questa garanzia di riparazione di hardware.

RIPARAZIONE DI HARDWARE ENTRO 3 GIORNI (INCLUSA USURA)

Con il pacchetto Enhanced Warranty con il servizio di riparazione hardware, ottieni un tempo di consegna di 3 giorni dal nostro centro di riparazione dedicato e le riparazioni di usura sono incluse. La restituzione della radio riparata dal centro di riparazione è inclusa in questa garanzia di riparazione di hardware.

RIPARAZIONE DI HARDWARE ENTRO IL GIORNO SUCCESSIVO (INCLUSI DANNI DA USURA E ACCIDENTALI)

Il nostro piano di servizio di riparazione hardware e danni accidentali offre la

riparazione il giorno successivo su tutte le radio e include riparazioni da usura e danni accidentali, offrendoti la massima tranquillità quando si tratta di proteggere la tua flotta. Il piano di servizio di riparazione hardware e danni accidentali include anche la spedizione in due direzioni.

AGGIORNAMENTI SOFTWARE (2 ANNI O 5 ANNI)

Motorola Solutions si impegna costantemente nell'innovazione e nell'aggiunta di nuove funzionalità attraverso le versioni software. È possibile sfruttare questi aggiornamenti e miglioramenti accedendo alle versioni più recenti del firmware per la radio. Il pacchetto Enhanced Warranty, Enhanced Warranty con riparazione hardware e Enhanced Warranty con riparazione hardware con copertura di danni accidentali offrono anche un accesso completo di 5 anni agli aggiornamenti software.

ASSISTENZA TELEFONICA (2 ANNI O 5 ANNI)

I nostri esperti di radio sono in grado di fornire assistenza telefonica per una vasta gamma di problemi tecnici. La Garanzia Standard offre 2 anni di accesso al supporto tecnico. Il pacchetto Enhanced Warranty, Enhanced Warranty con riparazione hardware e Enhanced Warranty con riparazione hardware con copertura di danni accidentali offrono anche un accesso completo di 5 anni al supporto tecnico.

Il tempo di risposta è il tempo impiegato per la riparazione presso il nostro centro di riparazione. Non include i tempi di spedizione.



SERVIZI PER RADIO MOTOTRBO



IN BREVE

COPERTURA	GARANZIA STANDARD	ENHANCED WARRANTY	ENHANCED WARRANTY CON RIPARAZIONE HARDWARE	ENHANCED WARRANTY CON RIPARAZIONE HARDWARE E COPERTURA DANNI ACCIDENTALI
2 anni di riparazione di difetti di fabbricazione	✓	✓	✓	✓
Riparazione di hardware entro 20 giorni (solo difetto)	✓	✓	✓	✓
2 anni di aggiornamenti software	✓	✓	✓	✓
2 anni di assistenza telefonica (8/5)	✓	✓	✓	✓
5 anni di aggiornamenti software	—	✓	✓	✓
5 anni di assistenza telefonica (8/5)	—	✓	✓	✓
5 anni di riparazione di hardware	—	—	✓	✓
Riparazione di hardware entro 3 giorni (inclusa la normale usura)	—	—	✓	✓
Riparazione di hardware entro il giorno successivo (inclusa normale usura e danni accidentali)	—	—	—	✓

La disponibilità è soggetta alle leggi e alle normative dei singoli paesi. Tutte le specifiche illustrate sono tipiche, salvo altrimenti specificato, e sono soggette a modifiche senza preavviso.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo della M stilizzata sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC, utilizzati su licenza.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2023 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati. (06-23)